



Privacy Statement

Stichting Balans

Dit is het Privacy Statement van Stichting Balans. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Stichting Balans uw persoonsgegevens.

Stichting Balans acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stichting Balans veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Stichting Balans een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Stichting Balans bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Stichting Balans worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Balans van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Stichting Balans persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Stichting Balans bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn ondermeer de klanten van Stichting Balans die deelnemen aan activiteiten of die gebruik maken van onze dienstverlening (Coaching, Buro Vrijwilligerswerk, maatjesproject en ACS). Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, sponsors, fondsen, leveranciers of business partners van Stichting Balans.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Stichting Balans omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stichting Balans, gevestigd aan Smitsweg 311 te Soest. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Stichting Balans uw persoonsgegevens?

Stichting Balans mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;

- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (bv. verwerking vrijwilligersovereenkomst, onkostenvergoeding vrijwilligers);
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op de deelname aan activiteiten of dienstverlening van Stichting Balans.

Stichting Balans verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Deelname aan recreatieve activiteiten waarvoor u zichzelf of uw kind inschrijft, hierbij volstaan NAW-gegevens en gegevens voor bereikbaarheid.
- Deelname aan educatieve activiteiten zoals huiswerkbegeleiding en Taalles, hierbij wordt aanvullende informatie verzameld ten bate van het leveren van een goed aanbod voor de deelnemer. Voorbeeld hiervan is opleidingsachtergrond (in thuisland), schoolniveau, stimulerende en belemmerende factoren bij het leren.
- Gebruikmaking van onze dienstverlening bij het Buro Vrijwilligerswerk, hierbij wordt aanvullende informatie verzameld ten bate van de inzetbaarheid van u als vrijwilliger, dit kan zijn informatie over beschikbaarheid, belemmeringen, kwaliteiten, voorkeuren etc.
- Bieden van vrijwilligerswerk, hierbij wordt aanvullende informatie verzameld in het belang van u als vrijwilliger, maar ook in het belang van bezoekers, klanten en cursisten waarbij u bij de dienstverlening betrokken bent. Dit gaat in ieder geval om het wel/niet hebben van een VOG en om bv. uw rekeningnummer, zodat vergoedingen uitbetaald kunnen worden.
- Coaching van jeugdigen en/of hun gezinnen: hierbij wordt meer (extra afgeschermd) informatie verzameld over de persoonlijke situatie van de klant met betrekking tot de vraag die bij ons neergelegd is. Dit kan gaan over school, gezondheid, thuissituatie, vrijetijdsbesteding, financiële zaken etc.

Hoe gaat Stichting Balans met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Stichting Balans een beleidsdocument opgesteld. Zoveel als mogelijk verwerken we informatie digitaal en laten dit beschermen volgens de protocollen die we hiervoor met onze automatiseerder hebben afgesproken. Persoonsgegevens die op schrift staan bewaren we in principe achter slot en grendel.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Stichting Balans passende technische en organisatorische maatregelen. Digitaal werken we in een afgeschermd omgeving in de Cloud. Toegang tot ons systeem is alleen mogelijk door werknemers die over een inlog en wachtwoord beschikken.

De door ons toegepaste wachtwoorden worden periodiek vernieuwd. Daarnaast passen we (vanaf voorjaar 2025) tweetrapsverificatie toe om toegang te krijgen tot de Cloud. Gevoelige informatie wordt extra afgeschermd in ons registratiesysteem, hierop passen wij bij inlog nogmaals een tweetrapsverificatie toe. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Stichting Balans niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Stichting Balans is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door Stichting Balans zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Een specifieke groep binnen Balans zijn de vrijwilligers die gebruik maken van klantgegevens, dit komt bijvoorbeeld voor bij de taallessen. Ook voor hen geldt de vertrouwelijkheid en er zijn afspraken met hen gemaakt dat ze alleen in het bezit zijn van de voor de uitvoering van hun taak noodzakelijke informatie.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Stichting Balans bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Stichting Balans kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Stichting Balans haar medewerking.

Persoonlijk contact met Stichting Balans

Veel contacten tussen u en Stichting Balans verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social Media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social Media (Facebook, Twitter, WhatsApp) of via de website van Stichting Balans of de website van Buro Vrijwilligerswerk contact met Stichting Balans. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Stichting Balans. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Stichting Balans worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van Stichting Balans

Stichting Balans maakt alleen gebruik van functionele cookies. Stichting Balans maakt geen gebruik van het IP-adres van de bezoekers, dus bezoekgegevens zijn niet herleidbaar tot IP-adressen en personen.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Stichting Balans worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Stichting Balans klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Stichting Balans persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Stichting Balans verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant van Stichting Balans en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevensverwijdering

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de

verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Balans onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Balans kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op data portabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via info@stichtingbalans.nl of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacy statement

Stichting Balans kan dit Privacy Statement tussentijds aanpassen. De laatste wijziging was op 17 februari 2025. De meest recente versie vindt u altijd op www.stichtingbalans.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Stichting Balans
Smitsweg 311
3765 CJ Soest
035-6099255